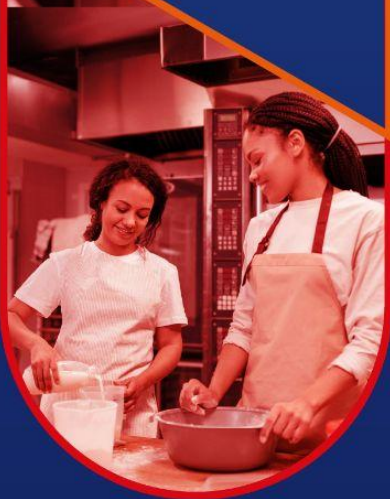




CARTA DE **SERVIÇO** AO CIDADÃO

2025



Agência de
Empreendedorismo
de Pernambuco

Secretaria
de Desenvolvimento
Profissional
e Empreendedorismo



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretora-presidente

Carla Cristina de Godoy Novaes

Diretora de Operações e Negócios

Daniela Machado Dias Pereira

Diretor de Planejamento e Gestão

Samuel Augusto Moreira Linhares

Diretor Financeiro - Interino

Samuel Augusto Moreira Linhares

ELABORAÇÃO

Amanda Priscila Nascimento
dos Santos

Alessandra Carneiro Monteiro
e Silva Arantes

DIAGRAMAÇÃO:

Rafael do Nascimento Araújo
Lucas Maciel Freire

QUEM SOMOS

A Agência de Fomento do Estado de Pernambuco S/A, com nome fantasia Agência de Empreendedorismo de Pernambuco (AGE), é uma sociedade de economia mista organizada sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, integrante da administração indireta do Governo do Estado de Pernambuco. Atualmente a Agência é ligada à Secretaria de Desenvolvimento Profissional e Empreendedorismo (SEDEPE).

Na condição de Agência de Fomento, a AGE integra o Sistema Financeiro Nacional (SFN), estando todas as suas operações e atividades submetidas às normas do Conselho Monetário Nacional (CMN) e sua supervisão e auditoria são realizadas pelo Banco Central do Brasil - BACEN. Ainda em função da sua condição de integrante da administração pública, é sujeita à fiscalização pelo Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE). Essa característica lhe confere credibilidade e transparência na gestão de fundos e ativos financeiros sob sua responsabilidade.

O trabalho da AGE é focado em estruturar e viabilizar financeiramente os projetos considerados prioritários para o desenvolvimento de diversos setores da economia pernambucana, por meio da concessão de crédito para empresas sediadas exclusivamente no Estado, estimulando o aumento da competitividade, os efeitos positivos do avanço econômico e transformando a vida das pessoas.

ATUAÇÃO

A Agência de Empreendedorismo de Pernambuco (AGE), enquanto instituição financeira, tem como principal atuação a promoção de ações voltadas para o desenvolvimento econômico e social do Estado, abrangendo a concessão de financiamentos para investimentos fixos, capital de giro, modalidades mistas ou associadas a projetos. Essas iniciativas podem ser financiadas por recursos próprios da AGE ou por meio de repasses provenientes de instituições financeiras, fundos regionais, nacionais e internacionais.

Estão dentro do escopo de atuação da AGE:

- Conceder apoio financeiro às micro, pequenas, médias e grandes empresas, bem como aos produtores rurais e a outros empreendedores individuais (inclusive microempreendedores individuais), para sua implantação, diversificação, expansão, realocização, modernização e melhoria dos níveis de produtividade e rentabilidade, favorecendo o aumento da renda e do emprego;

- Apoiar os empreendedores locais, com vistas à internalização dos efeitos dos investimentos estruturantes e à interiorização do desenvolvimento;
- Atuar na viabilização e estruturação de financiamentos de projetos integrados, arranjos produtivos locais e atividades industriais, agroindustriais, agrícolas, comerciais e de serviços, dentro de uma visão sistêmica, em obediência aos planos e estratégias do Estado e em estreita articulação com outros órgãos governamentais e a iniciativa privada;
- Operar linhas específicas de financiamento para a modernização e capacitação de empresas, empresários e produtores, voltadas à aquisição e absorção de tecnologias e assistência técnica, desenvolvimento empresarial e capacitação gerencial e técnica, desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos e processos, aquisição de equipamentos de controle de qualidade, contratação de consultorias para implantação de programas de qualidade e cobertura de custos voltados à obtenção de habilitação e certificação;
- Patrocinar e administrar programas de microcrédito;
- Ampliar o Programa de Caravanas do Crédito, voltado à expansão e interiorização do acesso e da oferta de linhas de crédito acessíveis, que permitam atender desde empreendedores informais, MEIs e microempresas até companhias de pequeno e médio porte em todos os municípios do Estado de Pernambuco, em articulação com as Prefeituras, Salas do Empreendedor/SEBRAE, CDLs, AMUPE e outros parceiros;
- Prestar garantias, na forma da regulamentação estabelecida pelo BACEN;
- Prestar serviços de consultoria e de agente financeiro a empresas, para reorganização societária, reestruturação de passivos e ativos, reorientação tecnológica e mercadológica, promoção de fusões, aquisições, associações empresariais e participações acionárias.

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS



MISSÃO

Fomentar o desenvolvimento econômico e social, por meio da oferta de crédito voltada para a sustentabilidade e a geração de valor para os empreendedores pernambucanos.



VISÃO

Ser reconhecida, até 2029, como instituição financeira parceira dos empreendedores pernambucanos.



VALORES

- Comprometimento,
- Credibilidade,
- Foco em Resultado,
- Ética,
- Transparência e;
- Compromisso Socioambiental.

SOBRE A CARTA DE SERVIÇO

Com o objetivo de promover a transparência e facilitar o acesso às suas ações, a Agência de Empreendedorismo de Pernambuco (AGE) apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão. Este documento reúne informações sobre os principais serviços oferecidos, explicando como acessá-los, quem pode utilizá-los e quais são os canais de atendimento disponíveis.

CANAIS DE ATENDIMENTO



Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)

O SAC da Agência de Empreendedorismo de Pernambuco (AGE) está disponível para responder dúvidas, prestar informações e receber solicitações relacionadas aos produtos e serviços oferecidos.

Você pode entrar em contato com a AGE pelos seguintes canais:

- E-mail: age@age.pe.gov.br
- Telefone SAC: 0800 081 8081
- Site: www.age.pe.gov.br
- Redes sociais: Instagram, Facebook e LinkedIn

Esses canais estão à disposição para facilitar a comunicação entre você e a AGE.



OUIDORIA

A Ouvidoria da Agência de Empreendedorismo de Pernambuco (AGE) é um canal direto de comunicação entre você e o Estado. Por meio dela, é possível enviar sugestões, reclamações, denúncias, solicitações, elogios e também fazer Pedidos de Acesso à Informação (PAI).

Qualquer pessoa, física ou jurídica, pode utilizar a Ouvidoria para contribuir com a melhoria dos serviços públicos e ter acesso a informações de interesse público.



Canais de Atendimento da Ouvidoria – AGE



Telefone Gratuito: 0800 081 7450



Site: <http://site.age.pe.gov.br/index.php/ouvidoria/>

E-mail: ouvidoria@age.pe.gov.br



Atendimento Presencial ou por Carta: Rua do Apolo, nº 81 - Bairro do Recife – Recife/PE
CEP: 50030-220



Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira - Das 8h às 12h e das 13h às 17h

LINHAS DE CRÉDITO E SERVIÇOS

A seguir, estão elencados as linhas de créditos e os serviços em vigência na AGE. Por meio dos links, é possível acessar informações sobre tarifas, prazos, taxas, requisitos, documentações necessárias, formulário de cadastro, entre outras.

SERVIÇOS OFERECIDOS:

MICROCRÉDITO

Crédito para empreendedores informais de até R\$3.000,00;

Crédito para Microempreendedor Individual (MEI) de até R\$21.000,00.

[Saiba mais.](#)



Crédito para empreendedores qualificados e formalizados de até R\$5.000,00.

[Saiba mais.](#)



Crédito para empreendedoras qualificadas, sendo informais de até R\$ 4.000,00 e formalizadas de até R\$ 8.000,00.

[Saiba mais.](#)

AGE Fenearte

Crédito exclusivo para empreendedores formais ou informais selecionados pela curadoria da ADEPE, para aplicar na locação de espaços dentro da feira de até R\$21.000,00.

EMPRESAS

Crédito para Microempreendedor Individual (MEI) de até R\$ 21.000,00;

Crédito para Microempresa (ME), Empresa de Pequeno Porte (EPP) e demais portes de até R\$3.000.000,00.

[Saiba mais.](#)



Crédito para Microempreendedor Individual (MEI) de até R\$ 21.000,00;

Crédito para Microempresa (ME) e Empresa de Pequeno Porte (EPP) de até R\$50.000,00.

[Saiba mais.](#)



Crédito para Microempreendedor Individual (MEI) de até R\$ 21.000,00; Crédito para Microempresa (ME), Empresa de Pequeno Porte (EPP) e demais portes de até R\$3.000.000,00.

[Saiba mais.](#)



Crédito para Microempresa (ME), Empresa de Pequeno Porte (EPP) e demais portes de até R\$3.000.000,00.

[Saiba mais.](#)

 Fundos**FUNDOS DE REPASSE FEDERAIS**

Financiadora de Estudos e Projetos (Finep)

Fundo Geral de Turismo (Fungetur)

FUNDOS DE CONCESSÃO DE AVAL - SEBRAE

Fundo de Aval às Micro e Pequenas Empresas (Fampe)

FUNDO GARANTIDOR - ESTADUAL

Fundo Garantidor do Estado de Pernambuco (FGPE)

FUNDOS PÚBLICOS ESTADUAIS

Fundo para Fomento a Programas Especiais de Pernambuco (Fupespe)

Fundo de Eficiência Hídrica e Energética de Pernambuco (Fehepe)

Fundo de Inovação do Estado de Pernambuco (Inovar)

Fundo Estadual de Pagamento por Serviços Ambientais (Fepsa)

[Saiba mais.](#)

AGE Renegociação

A Agência de Empreendedorismo de Pernambuco (AGE) oferece a possibilidade de renegociação de contratos vigentes, estejam eles adimplentes ou inadimplentes, com condições especiais a qualquer tempo. Contamos com uma equipe especializada no setor de Cobrança, preparada para apresentar as opções disponíveis de liquidação ou renegociação para regularização de débitos.

**Atendimento**

De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.



0800 081 8081 ou (81) 3183-7450

Email: age@age.pe.gov.br

Caso deseje renegociar, entre em contato com a AGE. A recepcionista fará o encaminhamento ao setor de Cobrança, responsável pelo atendimento e negociação.