

Administração de Ouvidoria

Órgão: Agência de Fomento de Pernambuco - AGEFEPE

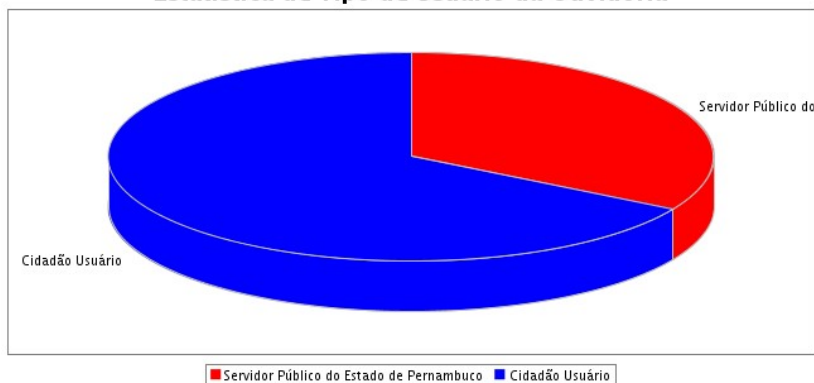
Atendimentos por Satisfacao

Período de: 01/01/2023 a 31/12/2023

03/07/2024 15:57

cristiane.age

Estatística de Tipo de Usuário da Ouvidoria



Total de atendimentos no período: 20

Total de atendimentos concluídos: 20

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 3

Descrição

Servidor Público do Estado de Pernambuco
Cidadão Usuário

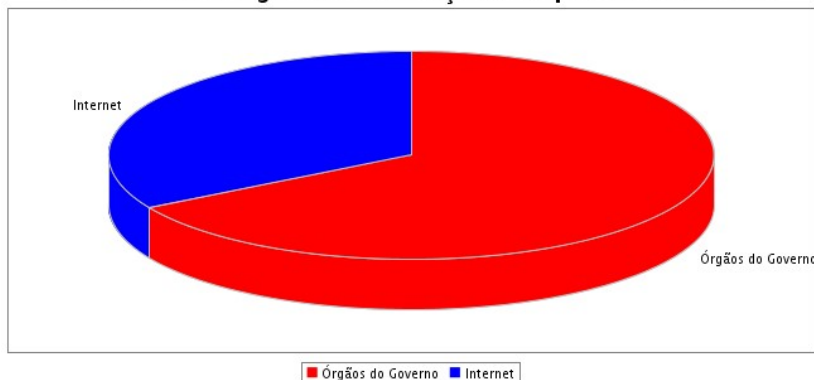
Número Absoluto

1
2

Percentual

33,33%
66,67%

Estatística de Origem de Informação a Respeito da Ouvidoria



Total de atendimentos no período: 20

Total de atendimentos concluídos: 20

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 3

Descrição

Órgãos do Governo
Internet

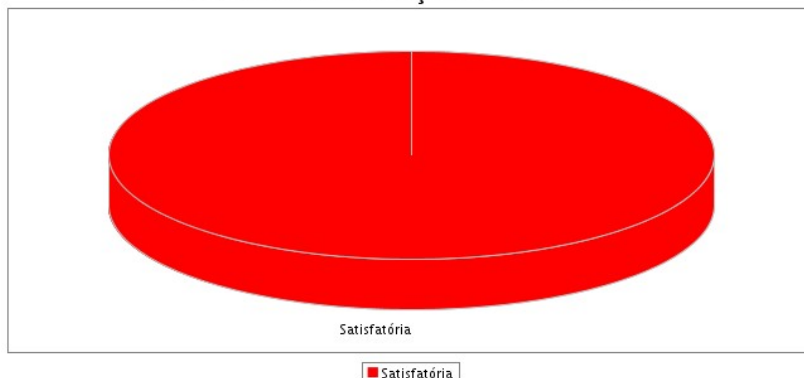
Número Absoluto

2
1

Percentual

66,67%
33,33%

Estatística de Satisfação do Manifestante



Total de atendimentos no período: 20

Total de atendimentos concluídos: 20

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 3

Descrição

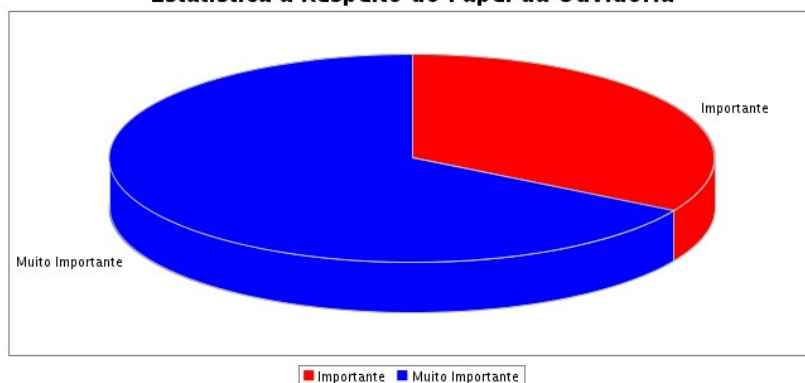
Satisfatória

Número Absoluto

3

Percentual

100,00%

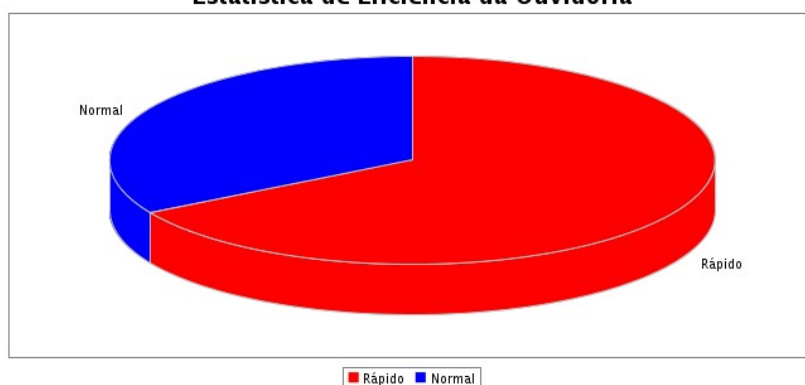
Estatística a Respeito do Papel da Ouvidoria

Total de atendimentos no período: 20

Total de atendimentos concluídos: 20

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 3

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Importante	1	33,33%
Muito Importante	2	66,67%

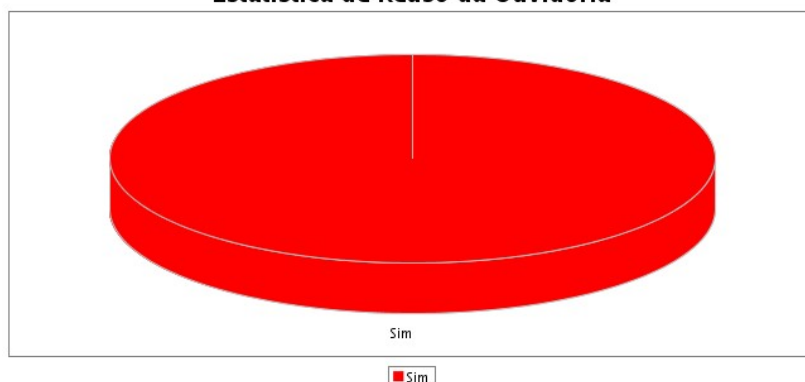
Estatística de Eficiência da Ouvidoria

Total de atendimentos no período: 20

Total de atendimentos concluídos: 20

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 3

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Rápido	2	66,67%
Normal	1	33,33%

Estatística de Reuso da Ouvidoria

Total de atendimentos no período: 20

Total de atendimentos concluídos: 20

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 3

Descrição	Número Absoluto	Percentual
Sim	3	100,00%

powered by Multi Solution

Imprimir...

Salvar...

Gerar PDF...